

Kundenzufriedenheit 2010

Feedback unserer Kundenbefragung.

86

Feedback unserer Kundenbefragung.

Nur wer fragt, erhält Antworten. So ist es ein wichtiger Teil unserer Qualitätssicherung, Sie direkt zu Ihrer Zufriedenheit und der Einschätzung unserer Leistung zu befragen. Die Befragung führen wir regelmäßig während und nach den Consulting- und Seminarleistungen durch.

NEU: Sie können jetzt auch jederzeit **online** Ihre **persönliche Bewertung** für das PROTRANET Institut abgeben und auf einen Blick den aktuellen Stand der Befragungen einsehen unter:

www.protranet.de/bewertung

Gerne präsentieren wir Ihnen im Folgenden die Ergebnisse unserer Befragung aus dem Jahr 2010, in der wir wieder Bestnoten von unseren Kunden erhalten haben. Überzeugen Sie sich selbst!

96% der Kunden sind sehr zufrieden mit dem PROTRANET Institut.

Sowohl der ausgezeichnete Service rund um die Seminare und für deren Teilnehmer als auch die fundierte fachliche Kompetenz unserer engagierten Trainer erhielten Bestnoten. Besonders großen Zuspruch bei unseren Kunden findet nach wie vor die perfekte Beratung vor einer Seminarbuchung, in der wir ein für unsere Kunden individuell abgestimmtes Schulungspaket zusammenstellen.

95% der Kunden beurteilen die Kompetenz unserer Trainer als sehr gut.

Dass ein Trainer fachlich kompetent ist, versteht sich von selbst. Dass er aber auch sein Wissen übersichtlich strukturiert und den Teilnehmern verständlich präsentiert, ist eine notwendige Voraussetzung für eine gelungene Schulung. Wenn der Trainer dann auch noch spontan und flexibel auf die Bedürfnisse der Teilnehmer eingehen kann und darüber hinaus seine Begeisterung für die Materie spürbar wird, fühlt man sich als Teilnehmer am richtigen Platz. Dies bestätigen unsere Kunden.

94% unserer Kunden bewerten die Trainings als optimal auf ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Die Verknüpfung von exakter Beratung im Vorfeld der Seminarbuchung mit der hohen fachlichen Kompetenz unserer Trainer beschreiben unsere Kunden als ausgezeichnet. Die individuell auf die Bedürfnisse der Unternehmen und ihre Mitarbeiter zusammengestellten Seminarinhalte finden höchste Anerkennung.

98% der Kunden sind äußerst zufrieden mit dem Service im PROTRANET Institut.

Die technisch hochwertig ausgestatteten Schulungsräume sorgen in Kombination mit unserem überdurchschnittlichen Service für eine Atmosphäre, in der sich unsere Kunden bestens aufgehoben fühlen. Natürlich liegt uns dabei auch das leibliche Wohl unserer Teilnehmer in besonderem Maße am Herzen.

96% unserer Kunden bewerten die Beratung vor der Seminarbuchung als äußerst nützlich und effektiv.

Unsere kompetente Beratung vor der Seminarbuchung, in der wir mit dem Kunden sein individuelles Seminarpaket erarbeiten, wird als äußerst nützlich für die Schulung selbst und nachhaltig für die spätere Anwendung in der Praxis beurteilt. Unser perfekt organisiertes Beratungsteam, das auf Anfragen schnell und flexibel reagiert, wird dabei immer wieder lobend erwähnt.

94% der Kunden bewerten unsere Consulting-Dienstleistungen als sehr gut.

Das begleitende Projektmanagement während unserer Consulting-Dienstleistungen schätzen unsere Kunden als sehr professionell, zielorientiert und praxisnah. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit der Consultants wurde dabei besonders hervorgehoben und wird als wichtige Unterstützung der Implementierung und Akzeptanz von Lösungen im Unternehmen genannt. Weiterhin wurde uns die optimale Erfüllung von individuellen Kundenanforderungen von allen Seiten bestätigt.

93% haben uns schon einmal weiterempfohlen.

Eine sehr gute Bestätigung unserer Arbeit! Denn nur wer wirklich zufrieden ist, empfiehlt das PROTRANET Institut weiter. Für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns bei unseren Kunden aufs Herzlichste.

"Machen Sie weiter so!"

Bei der direkten Befragung unserer Kunden, was wir an unserem Service und unseren Leistungen verbessern können, gehört zu den häufigsten Aufforderungen der Satz "Machen Sie weiter so!".

Das PROTRANET Institut im Jahr 2010.

Die erneut positive Beurteilung für das Jahr 2010 zeigt uns, dass es dem Team des PROTRANET Instituts mit großem Einsatz und viel persönlichem Engagement wieder gelungen ist, unsere Kunden in hohem Maße zufrieden zu stellen. Darüber hinaus ist es selbstverständlich unser anhaltendes Bestreben, an der Verbesserung unserer Leistungen und der Erweiterung unseres Angebots zu arbeiten. Unser größtes Ziel wird dabei immer sein, die Qualität der Trainings und Consulting-Dienstleistungen weiter zu steigern. Denn die Erfüllung Ihrer Wünsche ist unser Auftrag!