

PROTRANET

PRÄSENZ
PRÄSENZ FLEXINAR[®] LIVEINAR[®]

LIVEINAR[®]



HERZLICH WILLKOMMEN!

In Zeiten wirtschaftlicher Turbulenzen ist die richtige Unternehmensstrategie entscheidend. Dazu benötigen Sie unternehmerischen Weitblick. Und erfahrene Partner, die gemeinsam mit Ihnen Ihre IT-Strategie kontinuierlich und stabil umsetzen – immer mit dem Augenmerk auf hohe Qualität und geringe Kosten, ohne dabei Ihr Ziel aus den Augen zu verlieren.

Das aktuelle Trainingsangebot des PROTRANET Instituts umfasst weit über 500 topaktuelle Seminare zu allen IT-Bereichen. So können Sie bei Ihrer Weiterbildungsplanung auf eine solide Basis zurückgreifen.

Ein weiteres zentrales Element unseres Handelns ist die Erstellung Ihrer individuellen Schulungs-Pläne. Unsere Experten stellen mit viel Fingerspitzengefühl die Workshops, Seminare und Seminarmodule zusammen, die zu Ihnen passen – heute und morgen. Nutzen Sie die folgenden Seiten, um das PROTRANET Institut als modernen und zuverlässigen Trainings-

partner in den Bereichen Betriebssysteme (Microsoft, Linux, MicroFocus, UNIX), Netzwerke, CompTIA, Virtualisierung (u.a. VMware), Storage, Symantec, Security (IT-Security, Public Key, Cisco, Check Point, Nokia), Citrix, Cisco, Datenbanken, Programmierung (u.a. C/C++, Java, VisualBasic, UML, .NET, XML), Internet, Grafik und DTP, SAP, ITIL, IBM, IT-Anwendertraining, Qualitätssicherung, IT-Projektmanagement (u.a. SCRUM, PRINCE2), IT-Management-Skills, IT-Controlling und IT-Change Management kennen zu lernen.

Sie werden sehen, wie individuelle Beratung und maßgeschneiderte Konzepte den Erfolg Ihrer Weiterbildung garantieren.

IHR PROTRANET INSTITUT BERATUNGSTEAM

INHALT

PRÄSENZ	4
FLEXINAR®	6
LIVEINAR®	8
WBT	10
SEMINARFORMATE	12
SEMINARFORMEN	13
FIRMENSCHULUNGEN	14
GESCHÄFTSBEREICHE	16
SEMINARANGEBOT	18
SEMINARSTANDORTE	21
REFERENZEN	22
BILDUNGSKONZERN 5D	23
KUNDENZUFRIEDENHEIT	24
AGB	26
IMPRESSUM	27

PRÄSENZ

PRÄSENZSEMINAR – DAS KLASSISCHE SEMINAR VOR ORT

PRÄSENZ

Erleben Sie Ihr Seminar persönlich vor Ort in einem unserer Schulungszentren, zusammen mit anderen Teilnehmern und dem Dozenten.

Finden Sie in unserem Katalog über 500 Seminare in insgesamt 21 Fachbereichen für Fach- und Führungskräfte aus der IT. Alle Seminare werden als offene Seminare an unseren 30 Standorten durchgeführt.

IHRE VORTEILE

- Direkter Kontakt zum Dozenten und den anderen Seminarteilnehmern
- Persönlicher Austausch und direktes Vernetzen zwischen den Teilnehmern
- Abwechslung zum Arbeitsalltag
- Langjährig erprobtes und beliebtes Lernkonzept
- Angenehmes Schulungsambiente mit höchstem Komfort: Inklusive innovativer Schulungstechnik, Getränken, Pausensnacks und Mittagessen
- Seminarskript vom Dozenten
- Originale PROTRANET Zertifikat

PRÄSENZ FLEXINAR®

LIVEINAR®



PRÄSENZ ODER ONLINE – ENTSCHEIDEN SIE SELBST!



Entscheiden Sie beim FLEXINAR® selbst, ob Sie vor Ort beim Dozent im Schulungsraum sitzen oder ortsunabhängig an Ihrem Computer live dabei sein möchten und erleben Sie gemeinsam mit anderen Teilnehmern das interaktive Seminar.

Das FLEXINAR® verbindet so die Vorteile der Präsenzseminare mit den Vorteilen der LIVEINAR®.

Dabei ermöglicht Ihnen das FLEXINAR® die höchstmögliche Interaktivität: Sie nehmen zusammen mit anderen Präsenz- und Online-Teilnehmern am Seminar teil, können miteinander interaktiv kommunizieren und das Seminar mit Ihren Fragen und Beispielen formen.

IHRE VORTEILE

- Sie entscheiden, ob Sie vor Ort am Seminar teilnehmen oder live online dabei sein möchten
- Höchstmögliche Interaktivität: Präsenz-Teilnehmer, Online-Teilnehmer und der Dozent sind jederzeit im Austausch
- Wählen Sie selbst aus, wie viele und welche Tage Sie vor Ort oder online dabei sind
- Garantierte Durchführung, auch bei geringen Teilnehmerzahlen
- Exakt gleiches Lernkonzept wie bei den reinen Präsenzseminaren
- Originales PROTRANET Zertifikat

FLEXINAR® VIDEO



LIVEINAR®

LIVE & ONLINE



Beim LIVEINAR® sind Sie live und interaktiv bei der Schulung dabei, absolut ortsunabhängig und flexibel. Mit echten Dozenten, anderen Teilnehmern und Platz für individuelle Themen und Fragen bieten wir Ihnen mit unserem LIVEINAR® ein einzigartiges Lernkonzept.

Entscheiden Sie selbst, ob Sie vom Büro oder Ihrem Home Office zeitgleich mit anderen Teilnehmern am Seminar teilnehmen möchten. Die gewohnten Seminarzeiten, die Inhalte und die Qualität unseres LIVEINAR® bleiben unverändert wie beim Präsenzseminar und auch das originale PROTRANET Zertifikat erhalten Sie nach dem Seminar.

IHRE VORTEILE

- Direkter und interaktiver Kontakt zum Dozenten und anderen Seminarteilnehmern
- Keine Reisezeit und -kosten
- Ortsunabhängig – Teilnahme von jedem Ort aus möglich
- Interaktiver Workshop-Charakter statt monologischer Vorträge
- Exakt gleiches Lernkonzept wie bei den Präsenzseminaren
- Zusendung der Unterlagen als PDF
- Originales PROTRANET Zertifikat

Vorteile LIVEINAR®:



Welches E-Learning soll ich buchen:



Warum ist unser LIVEINAR® bundesweit einzigartig?



WBT

LERNEN IN 2 STUNDEN –
EFFEKTIV UND
FLEXIBEL WO SIE
WOLLEN.

WBT

Ortsunabhängiges und flexibles Lernen ist in der heutigen schnelllebigen Arbeitswelt ein wichtiger Baustein für den lebenslangen Wissenserwerb. Daher bietet die PROTRANET Web Based Trainings (WBTs) zu einer großen Bandbreite an IT-Themen an.

Web Based Trainings sind didaktisch aufbereitete Lernmodule, die über eine Lernplattform zur Verfügung gestellt werden. Der Onlinekurs kann ortsunabhängig abgerufen werden, wann immer Sie ihn brauchen.

Insgesamt haben Sie ein Jahr Zeit, um die Module zu bearbeiten.

IHRE VORTEILE

- Zeit- und Ortsunabhängigkeit: lernen Sie wann und von wo Sie wollen
- Kostenersparnis: keine An- und Abreisekosten sowie Planungs- und Durchführungskosten
- Zuverlässigkeit: Ihr WBT ist jederzeit ein Jahr lang abrufbar
- Flexibles Lernen in Ihrem Tempo
- Standardisierte und gleichbleibend hohe Qualität
- Interaktive Module je nach Programm
- Mehrsprachigkeit möglich

UNSERE SEMINARFORMATE



	DAS KLASSISCHE SEMINAR VOR ORT	PRÄSENZ ODER ONLINE – ENTSCHEIDEN SIE SELBST!	LIVE & ONLINE – VOLLWERTIGES SEMINAR IM (HOME) OFFICE ERLEBEN
WO	Vor Ort	Vor Ort oder Online	Online
WER	Präsenzteilnehmer	Präsenzteilnehmer und Online-Teilnehmer	Online-Teilnehmer
WIE	Abwechslung und Vernetzung vor Ort	Flexibilität, Interaktivität	Ortsunabhängigkeit, Kostenersparnis
WAS	Interaktive Workshop-Seminare statt monologischer Vorträge		
WANN	Seminarzeiten: 09:00 - 17:00 Uhr, 1-10 Tage, je nach Seminar		
UNTERLAGEN & ZERTIFIKAT	Vor Ort	Vor Ort oder als PDF	Als PDF

DIE SEMINARFORMEN

IHR INDIVIDUELLER ANSPRUCH BESTIMMT UNSER HANDELN.

WÄHLEN SIE ZWISCHEN FIRMENSEMINAREN, OFFENEN SEMINAREN UND INDIVIDUALSEMINAREN

OFFENE SEMINARE – AKTUELL UND VIelfÄLTIG

Sie suchen den Erfahrungsaustausch mit Gleichgesinnten? Sie wünschen sich eine entspannte Atmosphäre, in der Sie gemeinsam mit anderen neues Wissen optimal aufnehmen können? Nehmen Sie doch mit unserem LIVEINAR® oder FLEXINAR® bequem online am Seminar teil oder buchen Sie Ihr Präsenzseminar an einem unserer Seminarorte. Sie können bei allen drei Seminarformaten aus einer großen Palette an praxisorientierten IT-Trainings und Workshops wählen, rund um die aktuellsten Themen und Technologien zu Microsoft, Linux, Unix, Novell, Citrix, Netzwerktechnik, Cisco und noch vielem mehr.

FIRMENSEMINARE – SIE SPAREN ZEIT UND GELD

Sie suchen eine zeitsparende, bequeme, kostengünstige Lösung für Gruppen von zwei oder mehr Teilnehmern? Sie wünschen eine individuelle Themenzusammenstellung, maßgeschneidert auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter und Ihre Unternehmensziele? Dann sind unsere Firmenseminare genau das Richtige für Sie! Diese bieten

wir Ihnen auf Wunsch als Präsenzseminar in unseren modernen Trainingszentren oder bei Ihnen in der Firma an, als LIVEINAR® mit reiner Online-Teilnahme oder als FLEXINAR® im flexiblen Mix aus Präsenz und Online. So vermitteln Ihnen unsere Trainer genau dort das Wissen, wo es gebraucht wird.

INDIVIDUALSEMINARE – UNSERE STÄRKE

Sie haben ein spezielles, individuelles Schulungsthema? Sie möchten kein Wissen von der Stange, sondern suchen ein Seminar, das auf Sie alleine, auf Ihre individuellen Bedürfnisse und persönlichen Voraussetzungen hin abgestimmt ist?

Maßgeschneiderte Seminarkonzepte sind unsere Stärke. Im persönlichen Gespräch finden wir gemeinsam genau die Lösung, die zu Ihnen passt – finanziell und zeitlich. Unsere Individualseminare finden je nach Wunsch und Schulungsbedarf als Präsenzseminar bei Ihnen vor Ort beziehungsweise in einem unserer verkehrsgünstig gelegenen Seminarorte oder als LIVEINAR® online statt.

PROTRANET FIRMENSCHULUNGEN

EINE DER KERNKOMPETENZEN DES PROTRANET INSTITUTS SIND DIE MASSGESCHNEIDERTEN SEMINARKONZEPTE.

MÖCHTEN SIE MEHRERE MITARBEITER ZUM GLEICHEN THEMA WEITERBILDEN, SIND DIE FIRMENSCHULUNGEN DIE OPTIMALE LÖSUNG.

GEMEINSAM MIT DEM PROTRANET INSTITUT KÖNNEN SIE IHREN EIGENEN LEHRPLAN ENTWICKELN.

DIE INHALTE WERDEN DARAUF HIN INDIVIDUELL UND ZIELFÜHREND NACH IHREN BEDÜRFNISSEN GESTALTET.

1

ZIELKLÄRUNG

Ihre Wünsche und Anforderungen bestimmen unser Vorgehen:

- Eine punktgenaue Analyse des Schulungsbedarfs ist Voraussetzung für ein erfolgreiches Inhouse-Training.
- Klärung des Zielmaßstabes: Woran werden Sie erkennen, dass das Firmenseminar Erfolg hatte? Was hat sich dann in Ihrem Unternehmen verändert?

2

KONZEPTION

Die Gestaltung und Durchführung des Schulungskonzepts erfolgt durch praxiserfahrene Trainer der PROTRANET, wobei der Lead-Trainer der zentrale Ansprechpartner für alle inhaltlichen Belange ist. Ausschlaggebend für die Wahl der einzusetzenden didaktischen Instrumente ist die Frage, in welcher dargebotenen Form die ausgewählten Lehr- und Lerninhalte den Teilnehmern bei der Bearbeitung ihrer beruflichen Anforderungen helfen können.

Unsere Konzeption sieht folgende Schritte vor:

- Zielgruppenklärung – Mitarbeiterprofile
- Quantitatives Mengengerüst
- Entwicklung des Schulungskonzepts inkl. Methodik / Didaktik (Was ist "state of the art"?)

3

DURCHFÜHRUNG

Das Seminarmanagement für die durchzuführenden Trainings übernehmen wir als externer Partner für Sie. Wir erbringen die Leistungen, wie z.B. Trainerkoordination, Unterlagendruck und -bereitstellung, Teilnehmermanagement, Feedbackauswertung und Rechnungsmanagement.

Für eine hohe Kundenzufriedenheit ist somit eine enge Zusammenarbeit von Bildungsproduktmanager, externem Trainingspartner und Seminarmanagement notwendig. Wir stellen einen Kundenbetreuer als direkten Ansprechpartner für alle Belange der Leistungserbringung für Sie zur Verfügung. Dieser stellt den reibungslosen Ablauf der Trainings sicher, sorgt für die Umsetzung von Qualitätssicherungsmaßnahmen und ist zentraler Ansprechpartner für die Auftragsabwicklung.

4

QUALITÄTSSICHERUNG

- Kompetenter und branchenerfahrener Dozentenbestand für die Sicherung der Seminardurchführung und somit optimale Auswahl der geeigneten Dozenten im Hinblick auf fach- und branchenspezifische Seminargegebenheiten
- Evaluation der Bewertungsbögen, Tests
- Einbindung der Vorgesetzten in das Trainings-Ergebnis
- Community Learning und Networking durch Bereitstellung eines Learning Management Systems
- Beratung, Begleitung durch Coaching, Mentoring
- Transfer-Workshop

DIE GESCHÄFTSBEREICHE

IT-TRAINING & CONSULTING MIT BERATUNG UND KONZEPT.

PROTRANET hat sich als Marktführer auf die Vermittlung von Expertenwissen spezialisiert. Als Partner der führenden Hersteller erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen die beste IT-Lösung und bieten Ihnen die Services, die Ihr Unternehmen nachhaltig zum Erfolg führen.

An unseren Seminarorten München, Starnberg, Stuttgart, Karlsruhe, Nürnberg, Heidelberg, Frankfurt, Köln, Erfurt, Dresden, Düsseldorf, Essen, Leipzig, Dortmund, Bremen, Hannover, Hamburg, Berlin, Innsbruck, Salzburg, Wien, Graz, Zürich, Basel, Genf, Valencia, Barcelona, Madrid, Malaga und Bilbao haben wir unsere Aktivitäten in den zwei Geschäftsbereichen organisiert: PROTRANET Institut und PROTRANET Consulting Group.

Diese Bereiche unterstützen Sie professionell mit Training und Consulting. Jeder Geschäftsbereich bündelt dabei aktuelles Wissen und unterstützt Sie bei der Erarbeitung und Implementierung innovativer Lösungen. Sie profitieren von unserem Wissensvorsprung und können Synergien aus dem breiten Know-how unserer Geschäftsbereiche nutzen. Durch eine sinnvolle Kombination aus Training und Consulting ergeben sich für Ihr Unternehmen entscheidende Vorteile:

- Sie bekommen in unseren Seminaren praxisbezogenes Wissen vermittelt und werden später bei der Umsetzung Ihrer IT-Projekte wirkungsvoll unterstützt – und das von den gleichen Experten.
- Alle Seminarinhalte werden genau auf Ihren Wissensstand und Ihre Projekte ausgerichtet. Das heißt: Wir vermitteln Ihnen kein unnötiges Wissen, sondern erarbeiten zusammen mit Ihnen praxisbezogene Lösungen und zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Probleme richtig anpacken.
- Durch eine individuelle Anpassung der Seminarinhalte sparen Sie schon während des Trainings wertvolle Zeit.
- Die Parallelität von Training und Consulting macht es möglich, direkter auf Problemstellungen zu reagieren und Lösungen rascher umzusetzen.
- Neuerungen, zielgerichtete Tipps und Tricks von unseren erfahrenen Consultants und Trainern erleichtern spürbar Ihren Arbeitsalltag.
- Sie verfügen über einen einzigen Ansprechpartner bei der Planung Ihrer Schulungs- und Consultingprojekte und können somit Ihre Zeit, Kosten und Ziele optimal planen. Ihrem Erfolg steht damit nichts mehr im Weg!

PROTRANET implementiert bei komplexen Herausforderungen besonders effektive und praxisnahe Lösungen für Ihre IT-Infrastruktur. Nach einem persönlichen Beratungsgespräch erarbeiten wir ein speziell auf Sie abgestimmtes Service-Paket, das Consulting, Training, Software und Hardware umfassen kann. Bei der Umsetzung leisten die Trainer und Consultants aus jedem unserer Geschäftsbereiche einen Wissenstransfer in Ihr Unternehmen

und schaffen somit einen wichtigen Mehrwert. Natürlich erhalten Sie vom ersten Gespräch bis zur Nachbetreuung jederzeit eine kompetente und nachhaltige Betreuung und Beratung. Denn auch hier gilt unsere Erfolgsformel: Alles aus einer Hand!

Ihre PROTRANET Geschäftsführung
Oliver Habegger



DIE RICHTIGE KOMBINATION AUS IT-TRAINING UND CONSULTING SORGT FÜR EINE SCHNELLE, EXAKTE UND PROFESSIONELLE UMSETZUNG NEUER IT-LÖSUNGEN IN IHREM UNTERNEHMEN.

**SPRECHEN SIE UNS AN!
BERATUNGSZENTRALE:
0800 3400311 (FREECALL)**

IT-TRAINING

Betriebssysteme, Netzwerke, CompTIA, Virtualisierung, Storage, Symantec, Security, Cisco, Citrix, Datenbanken, Programmierung, Internet / Grafik / DTP, SAP®, ITIL, IBM, Anwendertraining, Qualitätssicherung, IT-Projektmanagement, Management Softskills, IT-Controlling, IT-Change Management

CONSULTING

Project Definition, Workshops, Machbarkeitsstudien, Betriebswirtschaftliche Analysen, Geschäftsprozess-Modellierung, Netzwerkmanagement, Systemprogrammierung, Systeminstallation / Systemintegration, IT-Security-Lösungen, Softwaredevelopment, Projektmanagement, Remote, Systembetreuung, Housing und Hosting, Hotline, Rufbereitschaft, Systemsupport

SEMINARANGEBOT

BETRIEBSSYSTEME

- Microsoft > 165 Seminare
- Linux > 114 Seminare
- Micro Focus (Novell) Seminare > 9 Seminare
- UNIX/AIX/HP-UX/Oracle Solaris > 15 Seminare

NETZWERKE

- Netzwerktechnik > 13 Seminare
- LAN > 1 Seminar
- TCP/IP > 1 Seminar
- IPV6 > 1 Seminar
- Fehlersuche Voice over IP > 1 Seminar

COMPTIA

> 14 Seminare

VIRTUALISIERUNG

- Virtualisierung Grundlagen > 21 Seminare
- VMware > 64 Seminare
- XEN, KVM, Linux > 4 Seminare
- Virtualisierung Cloud > 17 Seminare

STORAGE

- SAN Grundlagen > 1 Seminar
- SAN Fortgeschritten > 1 Seminar
- Aufbau, Backup und Disaster Recovery SAN > 1 Seminar

SYMANTEC

> 8 Seminare

SECURITY

- IT Security > 23 Seminare
- Public Key > 2 Seminare
- Cisco > 2 Seminare
- Check Point > 10 Seminare
- Nokia > 1 Seminar

CISCO

- Zertifizierungen > 10 Seminare
- Routing & Switching > 11 Seminare
- Catalyst 6500 > 3 Seminare
- Communication & Services > 10 Seminare
- Network Design > 2 Seminare
- Security > 22 Seminare
- Unified Communications > 3 Seminare
- Unified Contact Center > 1 Seminar
- Wireless Mobility > 10 Seminare
- Data Center Storage > 15 Seminare
- Network Management > 3 Seminare
- Cisco Unified Computing > 4 Seminare
- Cisco Next Level Certification - Enterprise Networking > 9 Seminare
- Cisco Digital Network Architecture (DNA) > 2 Seminare
- Software-Defined Access (SDA) > 2 Seminare
- Cisco Next Level Certification - Collaboration > 4 Seminare
- Cisco Collaboration Systems > 1 Seminar
- Cisco Video / TelePresence > 1 Seminar
- Cisco Next Level Certification - DevNet > 9 Seminare
- Cisco Data & Analytics > 2 Seminare
- Cisco Network Programmability > 2 Seminare
- FlexPod > 2 Seminare

CITRIX

- Citrix ADC > 3 Seminare
- Citrix Application Delivery Management > 7 Seminare
- Citrix Content Collaboration > 1 Seminar
- Citrix Endpoint Management > 2 Seminare
- Citrix Gateway > 2 Seminare
- Citrix Hypervision > 1 Seminar
- Citrix SD-WAN > 1 Seminar
- Citrix Virtual Apps and Desktops > 8 Seminare
- Citrix Workshops > 7 Seminare

DATENBANKEN

- Datenbank Grundlagen > 5 Seminare
- MySQL > 7 Seminare
- MS SQL Server > 40 Seminare
- Oracle > 41 Seminare

PROGRAMMIERUNG

- Grundlagen > 17 Seminare
- PHP > 3 Seminare
- C/C++ > 15 Seminare
- Java > 52 Seminare
- Perl > 3 Seminare
- .NET > 65 Seminare
- Visual Studio > 6 Seminare
- Visual Basic > 11 Seminare
- UML > 10 Seminare
- XML > 19 Seminare
- OpenGL > 4 Seminare
- PowerShell > 6 Seminare
- Python > 2 Seminare

INTERNET, GRAFIK, DTP

- Webgestaltung > 3 Seminare
- WEB 2.0 > 2 Seminare
- TYPO3 > 6 Seminare
- Joomla > 1 Seminar
- WordPress > 1 Seminar
- JavaScript > 2 Seminare
- HTML > 1 Seminar
- PHP > 3 Seminare
- ASP > 1 Seminar
- Adobe > 11 Seminare
- Corel Draw > 1 Seminar
- QuarkXPress > 1 Seminar
- MS Publisher > 1 Seminar
- Microsoft Visio > 3 Seminare
- Expression Web > 3 Seminare
- Tomcat > 1 Seminar
- LAMP > 1 Seminar

SAP®

ABAP - FI - PP - MM - CO - HR - SD - AM - HCM - CS - SCM > 111 Seminare

ITIL

> 18 Seminare

IBM

- IBM Notes für Anwender > 3 Seminare
- IBM Domino Entwicklung / Administration > 33 Seminare

>

SEMINARANGEBOT

ANWENDERTRAINING

- Office > 3 Seminare
- Word > 6 Seminare
- Excel > 13 Seminare
- Powerpoint > 5 Seminare
- Access > 5 Seminare
- Outlook > 1 Seminar
- Project > 4 Seminare
- Latex > 1 Seminar

QUALITÄTSSICHERUNG

- Methoden und Techniken > 6 Seminare
- Optimierung > 1 Seminar
- Testmanagement > 3 Seminare
- Reviewtechniken > 1 Seminar

IT-PROJEKT-MANAGEMENT

> 12 Seminare

MANAGEMENT SOFTSKILLS

- Führung > 35 Seminare
- Prozessmanagement > 10 Seminare

IT-CONTROLLING

> 1 Seminar

IT-CHANGE MANAGEMENT

> 2 Seminare

DIE PROTRANET SEMINARSTANDORTE

Die PROTRANET verfügt über 30 zentrale Seminarorte. Sie sind herzlich eingeladen, sich persönlich vom Ambiente unserer Schulungsräume zu überzeugen. Das Beratungsteam der PROTRANET freut sich auf Ihren Anruf unter 0800 3400311 (Freecall) oder über eine kurze E-Mail an info@protranet.de.

MÜNCHEN, STARNBERG,
STUTTGART, KARLSRUHE,
NÜRNBERG, HEIDELBERG,
FRANKFURT, KÖLN, ERFURT,
DRESDEN, DÜSSELDORF,
ESSEN, LEIPZIG, DORTMUND,
BREMEN, HANNOVER,
HAMBURG, BERLIN,
INNSBRUCK, SALZBURG,
WIEN, GRAZ, ZÜRICH,
BASEL, GENÈVE, VALENCIA,
BARCELONA, MADRID,
MALAGA, BILBAO

REFERENZEN DER PROTRANET

Intensive und langfristige Kundenbeziehungen sind nicht nur das A und O unternehmerischen Erfolgs, sondern bürgen darüber hinaus für Zuverlässigkeit und Qualität.

Was könnte mehr über die Qualität der Dienstleistungen des PROTRANET Instituts aussagen als die Zeugnisse zufriedener Kunden? Die PROTRANET verfügt über einen treuen Stamm an erstklassigen Referenzkunden aus den unterschiedlichsten Branchen, die sich immer wieder für unsere IT-Seminare entscheiden.

HIER FINDEN SIE EINEN KLEINEN AUSZUG AUS DER AKTUELLEN REFERENZKUNDENLISTE:

Aareal Bank AG | ADAC e.V. | Adelholzener Alpenquellen GmbH | AIT Austrian Institute of Technology GmbH | Allianz AG | AUDI AG | Baker & McKenzie Partnerschaft von Rechtsanwälten, Wirtschaftsprüfern und Steuerberatern mbB | BASF AG | Bayer Ag | Bayer Business Services GmbH | Bayerische Landesbank | Bayerischer Rundfunk | BMW AG | Bosch Rexroth AG | Bundesagentur für Arbeit | Bundesdruckerei GmbH | Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. | Carl Zeiss AG | CITIBANK | Commerzbank AG | Daimler AG | Deutsche Bank AG | Deutsche Rentenversicherung Bund | Deutsche Zentralbibliothek für Wirtschaftswissenschaften | EnBW

Energie Baden-Württemberg AG | EOS GmbH | Fraunhofer-Institut für Optronik | FUJIFILM Europe GmbH | Generali Versicherung AG | HABAU Hoch- und Tiefbaugesellschaft m.b.H. | Hansgrohe Deutschland Vertriebs GmbH | HDI Versicherung AG | HERMES ARZNEIMITTEL GmbH | Hermes Germany GmbH | Hornbach Baumarkt AG | HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG | Kraftfahrt-Bundesamt | Landeshauptstadt München | Linde AG | MAN Truck & Bus AG | Maschinenfabrik Berthold Hermle AG | Max Planck Institute of Biochemistry | Nestlé GmbH | NORD LB | Panasonic Marketing Europe GmbH | Philips Deutschland GmbH | Polizeipräsidium München | Polizeipräsidium Oberbayern | Rechenzentrum der Finanzverwaltung NRW | Robert Bosch GmbH | Schenker Deutschland AG | Schüco International KG | Siemens Aktiengesellschaft Österreich | Staatliche Lotterieverwaltung Bayern | Stadtverwaltung Bad Homburg | TCS AG | Telefónica Germany GmbH & Co. OHG | Texas Instruments Deutschland GmbH | TÜV Rheinland Akademie GmbH | UniCredit Bank AG | Vattenfall Europe AG | Volkswagen Zubehör GmbH | Wolf GmbH & Co. Systembau KG | Wüstenrot & Württembergische | XTRO AG

Wenn Sie Kontakt zu einem Referenzkunden wünschen oder Interesse haben, selbst Referenzkunde zu werden, schreiben Sie bitte an die PROTRANET oder senden Sie eine Mail an: referenzkunden@protranet.de

BILDUNGSKONZERN 5D UNSERE LEIDENSCHAFT GILT DER EXZELLENZ UND IHREM ERFOLG

VIDEO ZUM
BILDUNGSKONZERN



BILDUNGSKONZERN 5d

Durch die Zusammenführung aller Töchter-Unternehmen im Bildungskonzern werden seit 1990 übergreifende Qualitätsstandards und die Bündelung des Know-Hows sichergestellt.

So erhalten Sie in allen Unternehmen des Bildungskonzerns gleiche Servicedienstleistungen wie Schulungsbedarfsanalyse, Dozentenprofile, Entwicklung von Schulungskonzepten, Reporting, Anmeldeprozess, Zertifizierungsstandards und Lernfortschrittsprüfung. Alle Unternehmen arbeiten auf der Grundlage des Zertifizierungsstandards nach ISO 9001.

An der Spitze des BILDUNGSKONZERN 5d stehen zwei GmbH: Das MANAGER INSTITUT und die PROTRANET. Darüber hinaus arbeitet der eigenständige

Geschäftsbereich der MANAGER UNIVERSITY für die ganzheitliche Manager Zertifizierung.

Der Bildungskonzern 5d richtet sein Angebot in erster Linie an Führungs- und Fachkräfte in mittelständischen und Großunternehmen und zählt zu den fünf größten privaten Anbietern in Deutschland auf diesem Gebiet. Mit seinen 1.100 Dozenten bietet der Bildungskonzern über 1.800 Seminarthemen an und ist an 30 Standorten in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Spanien vertreten.

Für weitere Informationen zum Bildungskonzern 5d besuchen Sie gerne unsere Website: www.bildungskonzern5d.gmbh

PROTRANET KUNDENZUFRIEDENHEIT

NUR WER FRAGT, ERHÄLT ANTWORTEN. SO IST ES EIN WICHTIGER TEIL UNSERER QUALITÄTSSICHERUNG, SIE DIREKT ZU IHRER ZUFRIEDENHEIT UND DER EINSCHÄTZUNG UNSERER LEISTUNG ZU BEFRAGEN.

Die Befragung führen wir regelmäßig während und nach den Consulting- und Semindienstleistungen durch. Gerne präsentieren wir Ihnen im Folgenden die Ergebnisse unserer Befragung, in der wir Bestnoten von unseren Kunden erhalten haben. Überzeugen Sie sich selbst!

97% DER KUNDEN SIND SEHR ZUFRIEDEN MIT DEM PROTRANET INSTITUT.

Sowohl der ausgezeichnete Service rund um die Seminare und deren Teilnehmer als auch die fundierte fachliche Kompetenz unserer engagierten Trainer erhielten Bestnoten. Besonders großen Zuspruch bei unseren Kunden findet nach wie vor die perfekte Beratung vor einer Seminarbuchung, in der wir ein für unsere Kunden individuell abgestimmtes Übungspaket zusammen stellen.

96% DER KUNDEN BEURTEILEN DIE KOMPETENZ UNSERER TRAINER ALS SEHR GUT.

Dass ein Trainer fachlich kompetent ist, versteht sich von selbst. Dass er aber auch sein Wissen übersichtlich strukturiert und den Teilnehmern verständlich präsentiert, ist eine notwendige Voraussetzung für eine gelungene Schulung. Wenn der Trainer dann auch noch spontan und flexibel auf die Bedürfnisse der Teilnehmer eingehen kann und darüber hinaus seine Begeisterung für die Materie spürbar wird, fühlt man sich als Teilnehmer am richtigen Platz. Dies bestätigen unsere Kunden.

94% UNSERER KUNDEN BEWERTEN DIE TRAININGS ALS OPTIMAL AUF IHRE BEDÜRFNISSE ABGESTIMMT.

Die Verknüpfung von exakter Beratung im Vorfeld der Seminarbuchung mit der hohen fachlichen Kompetenz unserer Trainer beschreiben unsere Kunden als ausgezeichnet. Die individuell auf die Bedürfnisse der Unternehmen und ihre Mitarbeiter zusammengestellten Seminarinhalte finden höchste Anerkennung.

AUSGEZEICHNETE BEWERTUNGEN FÜR LIVEINAR® UND FLEXINAR®

„Die Organisation ist bemerkenswert. Das LIVEINAR® wurde auf individuelle Wünsche angepasst.“ sagt LIVEINAR®-Teilnehmer Tobias Steinbach von der WTW electronic GmbH. Die Resonanz unserer FLEXINAR®-Teilnehmerin Johanna Wagner ist ebenfalls ausgezeichnet: „Die Atmosphäre im FLEXINAR® war lebhaft, die Stimmung sehr positiv. Der Dozent hat viele Beispiele angebracht.“ Und Andreas Schroer von der GIS Consult GmbH schreibt über das LIVEINAR®: „Entgegen meinen Erwartungen, war das Onlineseminar gut zu verfolgen, auch technisch hat alles sehr gut funktioniert.“

96 % DER KUNDEN SIND AUSSERST ZUFRIEDEN MIT DEM SERVICE IM PROTRANET INSTITUT.

Die technisch hochwertig ausgestatteten Schulungsräume sorgen in Kombination mit unserem überdurchschnittlichen Service für eine Atmosphäre, in der sich unsere Kunden bestens aufgehoben fühlen. Natürlich liegt uns dabei auch das leibliche Wohl unserer Teilnehmer in besonderem Maße am Herzen.

98% UNSERER KUNDEN BEWERTEN DIE BERATUNG VOR DER SEMINARBUCHUNG ALS AUSSERST NÜTZLICH UND EFFEKTIV.

Unsere kompetente Beratung vor der Seminarbuchung, in der wir mit dem Kunden sein individuelles Seminarpaket erarbeiten, wird als äußerst nützlich für

die Schulung selbst und nachhaltig für die spätere Anwendung in der Praxis beurteilt. Unser perfekt organisiertes Beratungsteam, das auf Anfragen schnell und flexibel reagiert, wird dabei immer wieder lobend erwähnt.

95% DER KUNDEN BEWERTEN UNSERE CONSULTING-DIENSTLEISTUNGEN ALS SEHR GUT.

Das begleitende Projektmanagement während unserer Consulting-Dienstleistungen schätzen unsere Kunden als sehr professionell, zielorientiert und praxisnah. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit der Consultants wurde dabei besonders hervorgehoben und wird als wichtige Unterstützung der Implementierung und Akzeptanz von Lösungen im Unternehmen genannt. Weiterhin wurde uns die optimale Erfüllung von individuellen Kundenanforderungen von allen Seiten bestätigt.

93% HABEN UNS SCHON EINMAL WEITEREMPFOHLEN.

Eine sehr gute Bestätigung unserer Arbeit! Denn nur wer wirklich zufrieden ist, empfiehlt das PROTRANET Institut weiter. Für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns bei unseren Kunden aufs Herzlichste.

„MACHEN SIE WEITER SO!“

Bei der direkten Befragung unserer Kunden, was wir an unserem Service und unseren Leistungen verbessern können, gehört zu den häufigsten Aufforderungen der Satz „Machen Sie weiter so!“.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Gegenstand des Vertrags

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln die Erbringung von Schulungsleistungen durch die PROTRANET GmbH. Die Vertragsleistungen sind in dem jeweiligen Angebot enthalten.

2. Geltungsbereich

Unsere AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen oder von den gesetzlichen Regelungen zu unseren Ungunsten abweichende Bedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich der Geltung zugestimmt.

3. Bindefrist

Alle von der PROTRANET GmbH erstellten Angebote haben eine Gültigkeit von 14 Tagen. Die Angebote sind unverbindlich.

4. Anmeldung / Vertragsschluss

Alle Workshopanmeldungen erfolgen schriftlich anhand der Auftragsbestätigung. Eine bindende Bestellung liegt dann vor, wenn die Auftragsbestätigung unterschrieben per Post, Email oder Telefax der PROTRANET GmbH zugeht. Zu beachten ist jedoch, dass mögliche Rabatte, Sonderkonditionen oder Vorteilsangebote bereits in der Auftragsbestätigung enthalten sein müssen. Im Nachhinein können diese nicht mehr beachtet werden.

5. Stornierungen und Umbuchungen

Stornierungen und Umbuchungen müssen schriftlich, bis spätestens 28 Kalendertage vor Seminarbeginn erfolgen. In allen anderen Fällen berechnen wir 80 % der Seminargebühren. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird. Wenn das Seminar aufgrund von behördlichen Beschränkungen nicht als Präsenzveranstaltung stattfinden kann, behalten wir uns vor, das Seminar als LIVEINAR® durchzuführen.

6. Leistungen

In den Workshopgebühren, für Schulungen in den Räumen der PROTRANET GmbH, sind enthalten: Die für die Schulung notwendige Hard- bzw. Software wird für den Zeitraum der Schulung gestellt.

Die in der Workshopbeschreibung angegebenen Inhalte werden von qualifizierten Referenten, ggfs. von entsprechend autorisierten Trainern unterrichtet. Gegebenenfalls können Schulungsunterlagen im Angebot enthalten sein. Diese werden in Form eines Skripts oder Buchs oder Fotoprotokolls am ersten Tag der Workshops den Teilnehmern ausgehändigt. Weitere Schulungsunterlagen sind nicht geschuldet. Jeder Teilnehmer erhält am Ende des Workshops ein Teilnahmezertifikat. Bitte senden Sie uns hierfür die Teilnehmerliste 14 Tage vor Beginn des Workshops zu.

Pausenverpflegung und Mittagessen sind bei allen Workshops in den Räumen von der PROTRANET GmbH enthalten.

Die PROTRANET GmbH behält sich vor, die Workshopdauer aufgrund geringer Teilnehmerzahl zu verkürzen.

7. Lernumgebung in Ihrem Hause

Bei der Durchführung der Schulungen in Ihrem Hause liegt die Verantwortung für die Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur bei Ihnen. Sie erhalten von uns rechtzeitig die notwendigen Unterlagen, aus denen hervorgeht, welche Hardware, Software und notwendige Lernumgebung vorhanden und eingerichtet werden müssen, damit auch bei von Dritten definierten Kursen die Voraussetzungen für den Trainingserfolg gegeben sind. Auf Wunsch unterstützen wir Sie gerne bei der Schaffung dieser Voraussetzungen.

Der Auftraggeber ist verpflichtet alle relevanten Informationen wie Veranstaltungsort, Ansprechpartner vor Ort etc. der PROTRANET GmbH unmittelbar nach der Auftragsbestätigung per E-Mail an info@protranet.de zu senden.

8. Haftung

Die PROTRANET GmbH übernimmt für Schäden, die durch Ihre gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen oder Angestellten verursacht werden, keine Haftung, außer es handelt sich um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Trainers, zu geringer Teilnehmerzahl, sowie durch von der PROTRANET GmbH nicht zu vertretende sonstige Gründe oder durch höhere Gewalt, wie behördliche Beschränkungen, behalten wir uns das Recht der

Terminverschiebung oder Umbuchung auf ein LIVEINAR® vor. Die PROTRANET GmbH kann in diesen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Hotelkosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden.

9. Urheberrechte

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Schulungsunterlagen oder Teilen davon behalten wir uns vor, sofern keine anderen Angaben gemacht werden. Kein Teil der Schulungsunterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung der PROTRANET GmbH oder der entsprechenden Hersteller in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren), auch nicht zum Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Die während der Schulung gestellte Software darf weder entnommen, noch ganz oder teilweise kopiert, verändert oder gelöscht werden. Bei Zuwiderhandlungen behalten wir uns Schadenersatzforderungen vor.

10. Datenschutz

Fällt ein Kunde unter den persönlichen Schutzbereich des Bundesdatenschutzgesetzes, erklärt er sich mit der Verarbeitung seiner Daten für interne Zwecke einverstanden. Es werden nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Durchführung des Vertrages notwendig sind.

11. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt spätestens nach Workshopbeginn. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig. Ist 30 Tage nach Fälligkeit die Zahlung nicht eingegangen, kann die PROTRANET GmbH Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe verlangen. Der Rechnungsbetrag ist der Auftragsannahme zu entnehmen. Des Weiteren können zusätzliche Kosten für Schulungsunterlagen, weitere Teilnehmer etc. entstehen. Diese sind dem dazugehörigen Angebot zu entnehmen. Der Workshoppreis beinhaltet die Durchführung des Workshops wie im Angebot verzeichnet. Nicht eingeschlossen sind Reise- und Aufenthaltskosten des Teilnehmers. Die im Angebot und der Auftragsbestätigung enthaltenen Preise sind Nettopreise exklusive Umsatzsteuer, soweit nicht anders vereinbart. Die Umsatzsteuer wird mit dem zur Zeit der Leistungserbringung geltenden Umsatzsteuersatz in Rechnung gestellt. Fragen bezüglich der Rechnung stellen Sie bitte an buchhaltung@protranet.de.

12. Bildungsscheck

Die Abrechnung eines Bildungsschecks kann nur dann erfolgen, wenn dies in der Auftragsbestätigung schriftlich vereinbart wurde. Eine nachträgliche Einlösung des Bildungsschecks ist nicht möglich. Ein Bildungsscheck ist nicht kombinierbar mit Rabatten oder anderen Preisnachlässen. Zu beachten ist, dass ein Bildungsscheck nur in Höhe von bis zu 500,-€ verrechnet werden kann.

13. Teilnehmeranzahl

Ist die Teilnehmeranzahl bei einer Inhouse-Schulung höher, als ursprünglich in der Auftragsbestätigung angegeben, fällt für jeden weiteren Teilnehmer je nach Seminar eine Gebühr von netto 129,00 € bis 399,00 € je Tag an.

14. LIVEINAR®/ FLEXINAR®:

Gegenstand der Leistung ist die Teilnahme an einem LIVEINAR®/ FLEXINAR®. Der Kunde erhält alle notwendigen Login-Daten vorab per E-Mail und erklärt sich, bei der Buchung des Trainings, mit der Erfüllung der notwendigen technischen Anforderungen seitens des Teilnehmers einverstanden. Ihre technische Funktionalität können Sie unter <https://zoom.us/test> testen. Die Rechte an den Live Trainings verbleiben bei der PROTRANET GmbH. Dem Teilnehmer wird lediglich ein für die Dauer der Nutzung nicht ausschließliches, nicht übertragbares und zeitlich begrenztes Nutzungsrecht eingeräumt. Die übermittelten Login-Daten sind vertraulich und personengebunden, diese dürfen ohne ausdrückliche Erklärung nicht weitergegeben werden. Weiterhin dürfen keine zusätzlichen Personen das LIVEINAR®/ FLEXINAR® besuchen, am gesamten Training oder an Auszügen des Trainings aktiv oder passiv teilnehmen. Bei technischen Problemen oder Nichterfüllung der technischen Anforderungen, welche nicht durch die PROTRANET GmbH verursacht wurden, können keine Ansprüche geltend gemacht werden.

Stand : August 2021

IMPRESSUM

PROTRANET GmbH
Geschäftsführer:
Dipl. Kfm. Univ. Oliver Habegger

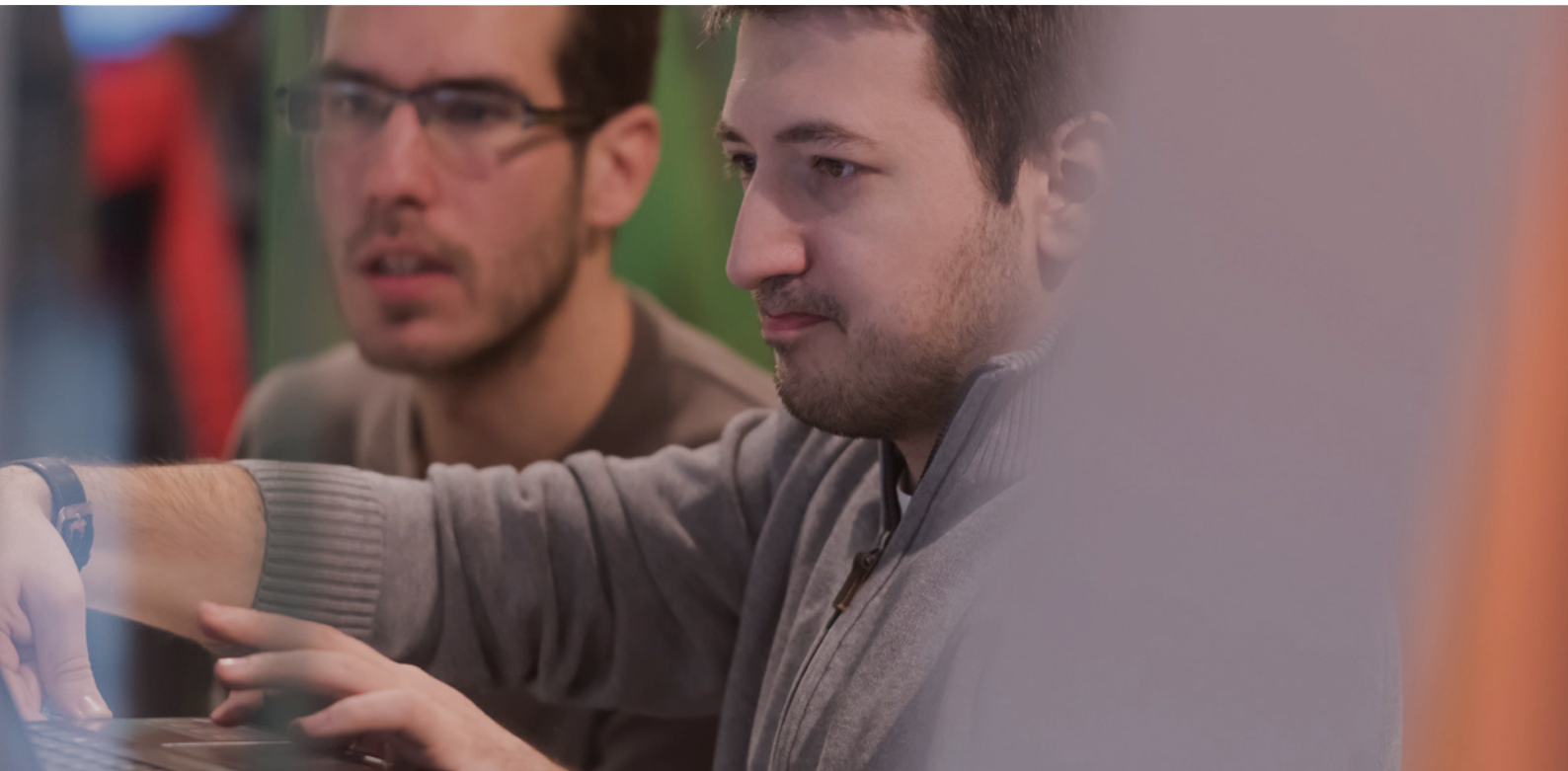
USt-IdNr. DE231221437

Hans-Grässel-Weg 1
81375 München
Telefon: 0800 3400311 (Freecall)
Telefax: 0800 3400311 33 (Freecall)
E-Mail: info@protranet.de

www.protranet.de



PROTRANET



PROTRANET GMBH
BERATUNGSZENTRALE:
TEL.: 0800 3400311 (FREECALL)
FAX: 0800 3400311 33 (FREECALL)
INFO@PROTRANET.DE

